

Veratron Marine Shop Algemene Voorwaarden EU-B2B

veratron-marineshop.com/nl/content/3-veratron-marine-shop-algemene-voorwaarden-eu-b2b

Algemene Voorwaarden 'Thuiswinkel Zakelijk' Keurmerk [Downloaden](#)

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit handelaar

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - De prijs

Artikel 7 - Nakoming van de overeenkomst en extra garanties

Artikel 8 - Levering en uitvoering

Artikel 9 - Verlengde transacties: duur, annulering en verlenging

Artikel 10 - Betaling

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

Artikel 13 - Klachtenprocedure

Artikel 14 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dag: een kalenderdag;
2. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm gegenereerd en geleverd worden;
3. Uitgebreide overeenkomst: een overeenkomst voor de regelmatige levering van goederen, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

4. Duurzame gegevensdrager: iedere informatiedrager - e-mails daaronder begrepen - die de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. Klant: een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
6. Handelaar: een natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt;
7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij, al dan niet uitsluitend, gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand tot het sluiten van de overeenkomst;
8. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan communicatie per e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de klant en de ondernemer zich op dezelfde locatie hoeven te bevinden.
10. Website: De webshop van de ondernemer waarop producten en diensten worden aangeboden die door klanten kunnen worden afgenomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Bakker Services en Solutions B.V.

Handelsnaam: Veratron Marine Shop

Bedrijfsadres: Bakker Services en Solutions B.V.

Blauwhekken 1 E
4751 XD Oud Gastel

Nederland

Telefoonnummer: +31 (0)85 0137980

Bereikbaarheid: Van maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur.

E-mailadres: [info@Veratron -MarineShop .com](mailto:info@Veratron-MarineShop.com)

Kamer van Koophandel nummer: 24316755

BTW-nummer: NL809786849B02

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Indien een klant in zijn opdracht, bevestiging of verklaring betreffende aanvaarding van bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn deze voor de ondernemer slechts bindend, indien en voor zover deze door de ondernemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt voor het sluiten van de overeenkomst aan een klant ter hand gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het derde en vierde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige bepalingen steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die in zijn belang is.
6. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de algemene voorwaarden in hun geheel niet aan. Partijen zullen in dat geval (een) nieuwe vervangende bepaling(en) opstellen, die zoveel mogelijk recht doet aan het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als de ondernemer afbeeldingen aanbiedt zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud.
3. De inhoud van de website en het aanbod wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks kan de ondernemer niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen, het aanbod en andere informatie op de website en in andere door de ondernemer verstrekte materialen zijn bovendien onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant aan de daarin opgenomen voorwaarden heeft voldaan.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de klant het aanbod aanvaardt, heeft de ondernemer niettemin het recht het aanbod binnen 3 werkdagen na aanvaarding te herroepen. De handelaar stelt de klant onmiddellijk op de hoogte van een dergelijke herroeping.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. Indien blijkt dat de klant bij de aanvaarding van de overeenkomst of bij het sluiten van de overeenkomst op andere wijze onjuiste gegevens heeft verstrekt, heeft de ondernemer het recht om pas aan de verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn verstrekt.
6. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien het onderzoek van de ondernemer goede gronden oplevert om de overeenkomst niet aan te gaan, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te weigeren of aan de uitvoering

bijzondere voorwaarden te verbinden. De ondernemer die de overeenkomst afwijst of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbindt, deelt dit zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 3 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst, onder opgave van redenen, aan de consument mee.

Artikel 6 - De prijs

1. Alle prijzen vermeld op de website en andere door de ondernemer verstrekte materialen zijn exclusief BTW (tenzij anders aangegeven) en tenzij anders vermeld op de website, exclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. De handelaar heeft het recht de overeengekomen prijzen gedurende twee weken na het sluiten van de overeenkomst te wijzigen. Een klant die niet akkoord gaat met de gewijzigde prijs heeft het recht de overeenkomst te ontbinden zonder kosten in rekening te worden gebracht door de handelaar.

4. Eventuele bijkomende kosten, zoals leveringskosten en betalingskosten, worden vermeld op de website en in ieder geval getoond tijdens het bestelproces.

Artikel 7 - Naleving van het contract en extra garanties

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten, diensten en digitale inhoud voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Indien het geleverde product, dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt (gebrekig of ondeugdelijk is geleverd), dan dient de klant dit de ondernemer te melden binnen uiterlijk 3 werkdagen waarbinnen hij dit feit redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Een klant die dit nalaat, heeft met betrekking tot dit gebrek geen recht meer op enige vorm van herstel, vervanging, betaling van schadevergoeding en/of restitutie.

3. Indien een klacht naar het oordeel van de ondernemer gegrond is, worden na overleg met de klant de relevante producten hersteld, vervangen of (gedeeltelijk) vergoed. De ondernemer kan de klant ook doorverwijzen naar een fabrikant of leverancier.

4. Indien de klant op grond van het bepaalde in dit artikel retourzendt, betaalt de ondernemer de vooruitbetaalde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de

retourzending terug.

5. Fabrikanten en/of leveranciers kunnen hun eigen garanties aanbieden. De handelaar biedt deze garanties niet. De ondernemer kan desgewenst bemiddelen door zich namens de klant op deze garanties te beroepen.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. Zodra een bestelling door de ondernemer is ontvangen, stuurt hij de producten met inachtneming van lid 3 van dit artikel zo spoedig mogelijk toe.

2. De ondernemer is bevoegd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

3. De leveringstermijn bedraagt in beginsel 30 dagen, tenzij duidelijk anders aangegeven op de website of bij het sluiten van de overeenkomst. De handelaar kiest de vervoerder.

4. Als de handelaar de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, neemt hij contact op met de klant en informeert hij hem over de nieuwe verwachte leveringsdatum. Op dat moment heeft de klant het recht om het contract te annuleren en heeft hij ook recht op vergoeding van zijn schade als gevolg van de vertraagde levering of niet-levering tot maximaal de aankoopprijs, als de vertraagde levering of niet-levering het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de handelaar. Onmiddellijk nadat hij op de hoogte is gesteld van de vertraagde levering of niet-levering, deelt de klant de handelaar mee of hij het contract wil laten uitvoeren of annuleren.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gaat het risico van de levering van de producten over op de klant zodra deze op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd. Als de klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over op het moment dat de producten worden overgedragen.

6. Indien de klant of een door de klant gekozen derde niet op het afgesproken afleveradres aanwezig is om de producten in ontvangst te nemen, is de ondernemer gerechtigd de producten terug te nemen. Tegen extra kosten zal de ondernemer in overleg met de klant een ander tijdstip en/of dag bepalen om de producten opnieuw aan de klant aan te bieden. Indien levering niet mogelijk blijkt te zijn, vervalt de betalingsverplichting niet en worden eventuele extra kosten, waaronder de kosten van retourzending, aan de klant in rekening gebracht.

7. Indien bestelde producten niet meer geleverd kunnen worden, zal de ondernemer zich inspannen om een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit aan de klant aan te bieden. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Artikel 9 - Duurtransacties: duur, annulering en verlenging

Annulering:

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen), digitale inhoud of diensten te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden.
2. De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen), digitale inhoud of diensten, te allen tijde tegen het einde van die bepaalde tijd opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden.
3. De klant kan de in de vorige twee clausules bedoelde overeenkomsten schriftelijk opzeggen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde periode en die betrekking heeft op de regelmatige levering van producten (waaronder elektriciteit), digitale inhoud of diensten, wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode als oorspronkelijk overeengekomen.
5. De genoemde opzegtermijnen zijn van overeenkomstige toepassing op opzeggingen door de ondernemer.

Artikel 10 - Betaling

1. De klant moet de verkoper betalen volgens de bestelprocedure en, indien van toepassing, op de wijze zoals aangegeven op de website. De ondernemer is vrij in de keuze van de betalingswijze en kan deze van tijd tot tijd wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, geldt in geval van betaling na levering een betalingstermijn van 14 dagen die ingaat op de dag van levering.
2. Een klant die niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is terstond van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De ondernemer is gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met de wettelijke rente en de ondernemer is gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en eventuele proceskosten te verhalen op de opdrachtgever.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de klant het overeengekomen bedrag niet volledig heeft betaald, blijven alle geleverde goederen eigendom van de ondernemer.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is de volledige aansprakelijkheid van de ondernemer jegens de klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot terugbetaling van maximaal de in de overeenkomst bedongen prijs (inclusief BTW). Als er sprake is van een verlengd contract, is de genoemde aansprakelijkheid beperkt tot terugbetaling van het bedrag dat de klant de handelaar verschuldigd was in de 3 maanden voorafgaand aan de toegebrachte schade.
2. Aansprakelijkheid van de ondernemer jegens de klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. De voorgaande bepalingen zijn niet van toepassing op schade die de opdrachtgever lijdt bij doorverkoop aan consumenten van bij de ondernemer gekochte producten, als gevolg van het feit dat de consumenten een of meer van hun wettelijke rechten jegens de opdrachtgever hebben uitgeoefend ter zake van een tekortkoming in die producten.
4. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is geworden, ontstaat aansprakelijkheid van de handelaar jegens de klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst pas nadat de klant de handelaar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en de handelaar ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de handelaar in staat is adequaat te reageren.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, bij de handelaar meldt.
6. In geval van overmacht is de ondernemer niet gehouden eventuele schade van de klant te vergoeden.

Artikel 13 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden gemeld aan de ondernemer, nadat de klant kennis heeft genomen van de gebreken.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen over een overeenkomst die niet in der minne kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de ondernemer is gevestigd. De handelaar en de klant kunnen overeenkomen hun geschillen te beslechten door middel van bindend advies of arbitrage.