

Veratron Voorwaarden van Marine Shop Consumenten in de EU

▼ veratron-marineshop.com/nl/content/2-veratron-marine-shop-algemene-voorwaarden-voor-consumenten-in-de-eu



Algemene Voorwaarden voor EU-consumenten

[DOWNLOADEN](#)

Deze algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (hierna aangeduid: Thuiswinkel.org) zijn in hun geheel van toepassing op alle transacties tussen u en Veratron Marineshop.

Deze voorwaarden gelden alleen voor consumenten binnen de Europese Unie. Zakelijke klanten en consumenten buiten de Europese Unie zijn expliciet uitgesloten. De algemene voorwaarden voor zakelijke klanten en consumenten buiten de EU zijn te vinden op deze pagina: <https://veratron-marineshop.com/nl/content/3-veratron-marine-shop-algemene-voorwaarden-eu-b2b>.

Index:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de handelaar

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - Het contract

Artikel 6 - Recht op terugtrekking

Artikel 7 - Verplichtingen van klanten in geval van terugtrekking

Artikel 8 - Klanten die hun terugtrekkingsrecht uitoefenen en de daarbij verbonden kosten

Artikel 9 - Verplichtingen van handelaren in geval van terugtrekking

Artikel 10 - Het uitsluiten van het recht op terugtrekking

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Contractnakoming en extra garantie

Artikel 13 - Uitvoering en uitvoering

Artikel 14 - Transacties met verlengde looptijd: duur, beëindiging en verlenging

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenprocedure

Artikel 17 – Geschillen

Artikel 18 - Aanvullende of andere bepalingen

Artikel 1 - Definities

De volgende definities zijn van toepassing in deze voorwaarden:

Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij een consument producten, digitale inhoud en/of diensten via een afstandscontract verkrijgt, en een handelaar of derde partij deze producten, digitale inhoud en/of diensten levert in overeenstemming met een overeenkomst tussen die derde partij en de handelaar;

Onttrekkingsperiode: de periode waarin een consument gebruik kan maken van zijn onttrekkingsrecht;

Consument: een natuurlijke persoon wiens handelingen niet worden uitgevoerd met betrekking tot de uitoefening van een handel, een beroep of een bedrijf;

Dag: kalenderdag;

Digitale inhoud: data die digitaal wordt geproduceerd en geleverd;

Transactie met verlengde looptijd: een afstandscontract met betrekking tot een reeks producten en/of diensten, waarbij de verplichting tot levering en/of aankoop over een bepaalde periode wordt verspreid;

Duurzaam medium: elk middel - inclusief e-mails - dat een consument of handelaar in staat stelt informatie die persoonlijk aan hem is gericht op te slaan op een manier die het toekomstige gebruik of consultatie ervan vergemakkelijkt gedurende een periode die overeenkomt met het doel waarvoor de informatie bedoeld is, en die de ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Terugtrekkingsrecht: de mogelijkheid voor een consument om binnen de onttrekkingsperiode afstand te doen van een afstandscontract;

Handelaar: een natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten aanbiedt aan consumenten op afstand;

Afstandscontract: een contract dat wordt gesloten tussen een handelaar en een consument binnen het kader van een systeem dat is georganiseerd voor de afstandsverkoop van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij uitsluitend of gedeeltelijk gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor afstandscommunicatie tot en met het moment dat het contract wordt gesloten;

Modelformulier voor het recht van terugtrekking: het Europese modelformulier voor het recht van terugtrekking dat is opgenomen in bijlage I van deze voorwaarden. De handelaar is niet verplicht Bijlage I te verstrekken als de consument geen recht heeft op terugtrekking met betrekking tot zijn bestelling;

Techniek voor afstandscommunicatie: betekent dat gebruikt kan worden voor communicatie over het aanbod van de handelaar en het sluiten van een contract, zonder dat de consument en handelaar op hetzelfde moment op dezelfde plek zijn.

Artikel 2 - Identiteit van de handelaar

Bakker Services en Solutions BV opereert eveneens onder de handelsnaam:

Veratron-Marineshop
Blauwhekken 1 E
4751 XD Oud Gastel
Nederland

Telefoon: +31 (0)85-013 7980

E-mail: info@veratron-marineshop.com

URL: <https://veratron-marineshop.com>

Kamer van Koophandel Amsterdam nummer: 24316755

BTW-nummer: NL809786849B02

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van een handelaar en op elk afstandscontract dat is gerealiseerd tussen een handelaar en een consument.
2. Voorafgaand aan het sluiten van een afstandscontract wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument ter beschikking gesteld. Indien dit niet redelijkerwijs mogelijk is, zal de handelaar vóór het sluiten van het afstandscontract aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden beschikbaar zijn voor inzage op het terrein van de handelaar en dat deze zo snel mogelijk gratis aan de consument worden toegestuurd op verzoek van de consument.
3. Indien het afstandscontract elektronisch wordt gesloten, dan ontvangt de consument, in tegenstelling tot de vorige paragraaf en vóór het afstandscontract de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch, zodat de consument deze gemakkelijk kan opslaan bij een duurzame gegevensdrager. Als dit niet redelijkerwijs mogelijk is, zal de handelaar vóór het sluiten van het afstandscontract aangeven waar de algemene voorwaarden elektronisch kunnen worden ingezien en dat deze op zijn verzoek gratis aan de consument worden gestuurd, hetzij elektronisch, hetzij op een andere manier.
4. In gevallen waarin specifieke product- of dienstgerelateerde voorwaarden naast deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gelden de tweede en derde alinea bij analogie en kan de consument altijd de toepasselijke voorwaarde aanvoeren die het meest gunstig is bij onverenigbare algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden wordt gedaan, wordt dit expliciet vermeld in het aanbod.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om de consument in staat te stellen het aanbod goed te beoordelen. Als de handelaar gebruik

maakt van illustraties, zullen deze een waarheidsgetrouwe weergave zijn van de aangeboden producten en/of diensten. De handelaar is niet gebonden aan duidelijke fouten of vergissingen in het bod.

3. Elke aanbieding bevat informatie die de consument duidelijk maakt welke rechten en verplichtingen verband houden met de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5 - Het contract

1. Het contract wordt gesloten, onder voorbehoud van wat in paragraaf 4 is vastgesteld, op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en de daarbij gestelde voorwaarden zijn nagekomen.

2. Als de consument het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, zal de handelaar onmiddellijk de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod elektronisch bevestigen. De consument kan het contract ontbinden zolang deze acceptatie niet door de handelaar is bevestigd.

3. Indien het contract elektronisch wordt gesloten, zal de handelaar passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de elektronische overdracht van gegevens te waarborgen en zal hij zorgen voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal de handelaar passende beveiligingsmaatregelen nemen.

3. De handelaar kan informatie verkrijgen – binnen wettelijke kaders – over het vermogen van de consument om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, evenals over feiten en factoren die belangrijk zijn voor de verantwoorde afronding van het afstandscontract. Als dat onderzoek de handelaar voldoende gronden geeft om het contract niet af te sluiten, dan heeft hij, ondersteund door redenen, het recht om een order of aanvraag af te wijzen of de uitvoering ervan aan bijzondere voorwaarden te binden.

4. De handelaar stuurt een consument, uiterlijk bij het leveren van een product, dienst of digitale inhoud, de volgende informatie, schriftelijk, of op zo'n manier dat de consument deze op een toegankelijk, duurzaam medium kan opslaan:

a. het kantooradres van de bedrijfslocatie van de handelaar waar de consument klachten kan indienen;

b. de voorwaarden waaronder de consument gebruik kan maken van het recht op terugtrekking en de methode daarvan, of een duidelijke verklaring over uitsluiting van het terugtrekkingsrecht;

c. informatie over garanties en bestaande after-sales service;

d. de prijs, inclusief alle belastingen op het product, de dienst of de digitale inhoud; de kosten van levering voor zover van toepassing, en de betaalwijze, levering of uitvoering van het afstandscontract;

e. de vereisten voor het beëindigen van het contract, indien de duur van het contract langer is dan één jaar of als het onbepaald is;

f. Als de consument een terugtrekkingsrecht heeft, het modelformulier voor het recht van terugtrekking.

5. In het geval van een contract met een verlengde looptijd geldt de bepaling in de vorige alinea alleen voor de eerste levering.

Artikel 6 - Recht op terugtrekking

Bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft een consument het recht om een contract te ontbinden, zonder reden te geven, gedurende een periode van minstens 14 dagen. De handelaar mag een consument vragen naar de reden van deze ontbinding, maar de consument is niet verplicht zijn/haar reden(en) te vermelden.

2. De in paragraaf 1 vastgestelde periode begint op de dag nadat het product door de consument is ontvangen, of door een door de consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, of:

A. Als de consument meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde partij, het laatste product heeft ontvangen. De handelaar mag een enkele bestelling voor meerdere producten met verschillende leverdata weigeren, mits hij de consument hiervan duidelijk heeft geïnformeerd vóór het bestelproces.

b. als de levering van een product verschillende leveringen of onderdelen omvat: de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde partij, de laatste levering of het laatste onderdeel ontving;

c. met contracten voor de reguliere levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde partij, het laatste product ontving.

Bij levering van diensten en digitale inhoud die niet op een materiële manier wordt geleverd:

3. Een consument heeft het recht een contract te ontbinden, zonder reden te geven, voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiaalmedium wordt geleverd gedurende een periode van ten minste veertien dagen. De handelaar mag een consument vragen naar de reden van deze ontbinding, maar de consument is niet verplicht zijn/haar reden(en) te vermelden.

4. De in paragraaf 3 vastgestelde termijn begint op de dag na het sluiten van het contract. Verlengde onttrekkingsperiode voor producten, diensten en digitale content die niet op een materiële media wordt geleverd als een consument niet geïnformeerd is

Over het recht op terugtrekking:

5. Indien de handelaar de consument niet de wettelijk verplichte informatie over het onttrekkingsrecht heeft verstrekt of als het modelformulier niet is verstrekt, eindigt de onttrekkingsperiode twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijk vastgestelde onttrekkingsperiode op basis van de voorgaande paragrafen van dit artikel.

6. Indien de handelaar de consument de in de vorige alinea genoemde informatie heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke

onttrekkingsperiode, eindigt de onttrekkingsperiode 14 dagen na de dag waarop de consument de informatie ontving.

Artikel 7 - Verplichtingen van consumenten tijdens de intrekingsperiode

1. Tijdens de onttrekkingsperiode behandelt de consument het product en de verpakking met zorg en de verpakking. Hij mag het product alleen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werkzaamheid van het product te beoordelen. Het uitgangspunt hier is dat de consument het product alleen mag hanteren en inspecteren op dezelfde manier als hij in een winkel zou mogen zijn.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor de devaluatie van het product die het gevolg is van zijn hantering van het product anders dan zoals toegestaan in paragraaf 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor de waardevermindering van het product als de handelaar hem niet alle wettelijk verplichte informatie over het terugtrekkingsrecht heeft verstrekt voordat het contract werd gesloten.

Artikel 8 - Consumenten die hun recht op terugtrekking uitoefenen en de daarbij gepaard gaande kosten

1. Een consument die zijn terugtrekkingsrecht wil uitoefenen, moet dit binnen de terugtrekkingsperiode aan de handelaar melden via het modelformulier voor het recht van terugtrekking of op een andere ondubbelzinnige wijze.
 1. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk 14 dagen na de dag van rapportage zoals genoemd in paragraaf 1, moet de consument het product teruggeven of overhandigen aan (een vertegenwoordiger van) de handelaar. Dit is niet nodig als de handelaar heeft aangeboden het product zelf op te halen. De consument heeft in elk geval de tijd voor retour van goederen nageleefd als hij het product terugstuurt voordat de terugtrekkingstermijn is verstreken. T
 2. de consument het product met alle relevante accessoires terugstuurt, indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking, en volgens de redelijke en duidelijke instructies van de handelaar.
 3. Het risico en de bewijslast voor het correct en tijdig uitoefenen van het onttrekkingsrecht rust bij de consument.
 4. De consument draagt de directe kosten van het retourneren van het product. Indien de handelaar niet heeft verklaard dat de consument deze kosten zal dragen of als de handelaar bereid is deze kosten zelf te dragen, dan is de consument niet aansprakelijk voor het dragen van de kosten van retourneren.
 5. Indien de consument zijn terugtrekkingsrecht uitoefent, nadat hij eerst expliciet heeft gevraagd dat de geleverde dienst of levering van gas, water of elektriciteit die niet voor verkoop is voorbereid, in een beperkte hoeveelheid of een gegeven hoeveelheid gedurende de terugtrekkingsperiode wordt uitgevoerd, is de consument de handelaar een geldbedrag verschuldigd dat gelijk is aan het aandeel van het contract dat de handelaar op het moment van terugtrekking heeft nagekomen, In vergelijking met het volledig nakomen

van het contract.

6. De consument draagt geen kosten voor het uitvoeren van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit die niet voor verkoop is bereid – in beperkte hoeveelheid of hoeveelheid – of voor het leveren van centrale verwarming in de stad, als:

a. De handelaar heeft de consument niet de wettelijk verplichte informatie verstrekt over het terugtrekkingsrecht, de kosten die bij intrekking te betalen zijn, of het modelformulier voor het onttrekkingsrecht, of:

b. De consument heeft niet expliciet gevraagd naar de start van de uitvoering van de dienst of de levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de terugtrekkingsperiode.

7. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van digitale inhoud die niet op een materiële manier wordt geleverd, als:

a. Voorafgaand aan de levering stemde hij er niet expliciet mee in om vóór het einde van de onttrekkingstermijn te beginnen met de nakoming;

b. hij erkende niet dat hij zijn recht op terugtrekking had verloren bij het verlenen van zijn toestemming; of

c. De handelaar heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.

8. Indien een consument zijn terugtrekkingsrecht uitoefent, worden alle aanvullende overeenkomsten wettelijk ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van handelaren in het geval van onttrekking

1. Als de handelaar het mogelijk maakt dat een consument zijn opname via elektronische middelen kan melden, stuurt hij na ontvangst van die verklaring onmiddellijke ontvangstbevestiging.

2. De handelaar betaalt de consument onmiddellijk terug met alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten die de handelaar in rekening bracht voor het teruggegeven product, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de consument de opname heeft gemeld. Behalve in gevallen waarin de handelaar heeft aangeboden het product zelf terug te halen, kan hij de terugbetaling uitstellen tot hij het product heeft ontvangen of totdat de consument bewijst dat hij het product heeft teruggegeven, afhankelijk van wat eerder gebeurt.

3. Voor elke terugbetaling zal de handelaar dezelfde betaalmethode gebruiken die aanvankelijk door de consument werd gebruikt, tenzij de consument akkoord gaat met een andere methode. Vergoeding is gratis voor de consument.

4. Als de consument koos voor een dure leveringsmethode boven de goedkoopste standaardlevering, hoeft de handelaar de extra kosten van de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Het uitsluiten van het recht op terugtrekking

De handelaar kan het recht op terugtrekking voor de volgende producten en diensten uitsluiten, maar alleen als de handelaar dit duidelijk heeft aangegeven bij het doen van het

aanbod, of ten minste ruim voorafgaand aan het sluiten van het contract:

1. Producten of diensten waarvan de prijzen onderhevig zijn aan schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen invloed heeft en die binnen de terugtrekkingsperiode kunnen plaatsvinden;
2. Contracten gesloten tijdens een openbare veiling. Een openbare veiling wordt gedefinieerd als een verkoopmethode waarbij een handelaar producten, digitale inhoud en/of diensten aanbiedt op een veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle koper verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten te kopen;
3. Dienstcontracten, na volledige voltooiing van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering begon met de expliciete voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument verklaarde zijn recht of terugtrekking te hebben verloren zodra de handelaar het contract volledig had voltooid;
4. Pakketreizen, pakketreizen en pakketreizen zoals genoemd in artikel 7:500 BW en contracten over passagiersvervoer;
5. Dienstverlenende contracten die toegang tot accommodatie bieden, indien het contract al een bepaalde datum of periode van uitvoering vastlegt en, anders dan voor het doel van accommodatie, het vervoer van goederen, autoverhuur en catering;
6. Contracten met betrekking tot vrijetijdsactiviteiten, indien het contract al een bepaalde datum of periode van uitvoering vastlegt;
7. Producten vervaardigd volgens de specificaties van de consument, die niet vooraf zijn geprefabriceerd en zijn gemaakt op basis van een specifieke keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bedoeld zijn voor een specifieke persoon;
8. Producten die snel vervallen of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - . Verzegelde producten die, om redenen die verband houden met de bescherming van gezondheid of hygiëne, niet geschikt zijn om terug te sturen en waarvan het zegel na levering is verbroken;
10. Producten die, vanwege hun aard, onherstelbaar met andere producten zijn vermengd;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs bij het sluiten van het contract was vastgesteld, maar waarvan de levering pas na 30 dagen kan plaatsvinden, en waarvan de werkelijke waarde afhangt van marktfluctuaties waarop de handelaar geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-/video-opnames en computerapparatuur waarvan het zegel na levering werd verbroken;
13. Kranten of tijdschriften, behalve voor abonnementen;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materieel medium, maar alleen als:
 - a. de levering begon met de expliciete voorafgaande overeenkomst van de consument, en
 - b. de consument verklaarde dat dit impliceerde dat hij zijn recht op terugtrekking had verloren.

Artikel 11 - De prijs

1. Tijdens de geldigheidsduur die in het aanbod is aangegeven, zullen de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet worden verhoogd, behalve bij prijswijzigingen in

btw-tarieven.

2. In tegenstelling tot de vorige alinea mag de handelaar producten of diensten aanbieden tegen variabele prijzen, in gevallen waarin deze prijzen onderhevig zijn aan schommelingen op de financiële markt waarover de handelaar geen invloed heeft. Het aanbod moet verwijzen naar deze link met schommelingen en het feit dat alle genoemde prijzen aanbevolen prijzen zijn.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na afsluiting van het contract zijn alleen toegestaan als ze het gevolg zijn van wettelijke voorschriften of bepalingen (statuten).
4. Prijsverhogingen meer dan 3 maanden na het sluiten van het contract zijn alleen toegestaan als de handelaar dit heeft vastgelegd en:
 - a. ze zijn het resultaat van wettelijke voorschriften of voorschriften; of
 - b. De consument is bevoegd het contract te beëindigen op de dag waarop de prijsverhoging van kracht wordt.
5. De prijzen vermeld in aanbiedingen van producten of diensten omvatten btw.

Artikel 12 - Contractnakoming en extra garantie

1. De handelaar garandeert dat de producten en/of diensten voldoen aan het contract, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen aan betrouwbaarheid en/of dienstbaarheid en de wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften die op de datum van contractafsluiting bestonden. Indien overeengekomen, garandeert de handelaar ook dat het product geschikt is voor een andere dan normale aanduiding.
2. Een extra garantieregeling die door de handelaar, fabrikant of importeur wordt aangeboden, kan nooit de wettelijke rechten en claims aantasten die een consument kan afdwingen tegen de handelaar op grond van het contract als de handelaar zijn deel in het contract niet heeft nagekomen.
3. Een extra garantie wordt gedefinieerd als elke verplichting van een handelaar, zijn leverancier, importeur of fabrikant die een consument rechten of aanspraken verleent, boven die wettelijk voorzien, voor het geval dat hij zijn deel in het contract niet nakomt.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De handelaar zal de grootst mogelijke zorg betrachten bij het ontvangen en uitvoeren van bestellingen voor producten en bij het beoordelen van aanvragen voor het leveren van diensten.
2. De plaats van levering wordt beschouwd als het adres dat de consument aan het bedrijf bekendmaakt.
 - . Rekening houdend met wat in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met spoed uitvoeren, zij het uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere leveringsperiode is afgesproken. Als de levering vertraging oploopt, of als de levering niet kan worden uitgevoerd of slechts gedeeltelijk, wordt de consument uiterlijk 30 dagen na het plaatsen van de bestelling hiervan op de hoogte gebracht. In dit geval heeft de consument het recht het contract gratis te ontbinden en

recht op mogelijke schadevergoeding.

4. Na ontbinding overeenkomstig de vorige alinea betaalt de handelaar onmiddellijk het bedrag terug dat hij heeft betaald.

5. Het risico op schade en/of verlies van producten rust bij de handelaar tot het moment van levering aan de consument of een door de consument eerder aangewezen vertegenwoordiger en aan de handelaar aangekondigd, tenzij dit uitdrukkelijk anders is afgesproken.

Artikel 14 - Transacties met verlengde looptijd: duur, beëindiging en verlenging

Beëindiging

1. De consument heeft te allen tijde het recht om een contract met een onbepaalde overeenkomst te beëindigen die is gesloten voor de regelmatige levering van producten (inclusief elektriciteit) of diensten, onder voorbehoud van de overeengekomen beëindigingsregels en een opzegtermijn die niet langer dan één maand bedraagt.

2. De consument heeft te allen tijde het recht om een contract met een tijdelijke termijn te beëindigen dat is gesloten voor de regelmatige levering van producten (inclusief elektriciteit) of diensten aan het einde van de vaste termijn, onder voorbehoud van de overeengekomen beëindigingsregels en een opzegtermijn die niet langer dan één maand bedraagt.

3. Met betrekking tot contracten zoals beschreven in de eerste twee paragrafen, kan de consument:

- ze te allen tijde beëindigen en niet beperkt zijn tot beëindiging op een specifiek moment of gedurende een bepaalde periode;
- ze op dezelfde manier beëindigen als waarmee ze zijn afgesloten;
- ze altijd beëindigen onder voorbehoud van dezelfde opzegtermijn als die voor de handelaar is vastgesteld.

Verlenging

4. Een contract voor een bepaalde periode die is gesloten voor de regelmatige levering van producten (inclusief elektriciteit) of diensten, mag niet automatisch worden verlengd of verlengd voor een vaste periode.

5. In tegenstelling tot wat in de vorige alinea is vermeld, kan een contract met een bepaalde termijn dat is gesloten voor de regelmatige levering van dagbladen of tijdschriften automatisch worden verlengd met een vaste termijn van niet meer dan drie maanden, indien de consument vrij is dit verlengde contract tegen het einde van de verlenging te beëindigen, met een opzegtermijn die niet langer is dan één maand.

6. Een contract met een beperkte termijn die is gesloten voor de regelmatige levering van producten of diensten kan alleen automatisch voor onbepaalde tijd worden verlengd als de consument te allen tijde het recht heeft om te beëindigen, met een opzegtermijn van niet langer dan één maand en, in het geval van een contract om dagbladen of tijdschriften regelmatig maar minder dan eenmaal per maand te leveren, een periode die niet langer is dan drie maanden.

7. Een contract voor een vaste termijn voor de reguliere levering, via introductie, van dagbladen en tijdschriften (proefabonnementen of introductieabonnementen) wordt niet automatisch verlengd en eindigt automatisch aan het einde van de proefperiode of introductieperiode.

Duur

8. Als de vaste looptijd van een contract meer dan één jaar bedraagt, heeft de consument na één jaar te allen tijde het recht op beëindiging, met een opzegtermijn die niet langer is dan één maand, tenzij redelijkheid en billijkheid bepalen dat voortijdige beëindiging van het contract onaanvaardbaar is.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover geen andere datum is vastgesteld in het contract of aanvullende voorwaarden, moeten de door de consument betaalde bedragen binnen 14 dagen na ingang van de onttrekkingsperiode worden betaald, of bij afwezigheid van een onttrekkingstermijn binnen 14 dagen na sluiting van het contract. In het geval van een contract om een dienst te leveren, begint deze periode van 14 dagen op de dag nadat de consument de bevestiging van het contract heeft ontvangen.

2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mogen de algemene voorwaarden nooit een voorschot van meer dan 50% voorschrijven. Wanneer voorschotbetaling is vastgesteld, kan de consument geen enkel recht uitoefenen met betrekking tot de uitvoering van de betreffende bestelling of dienst(en) voordat de vastgestelde voorschotbetaling is gedaan.

3. De consument is verplicht om onmiddellijk eventuele onjuistheden in de verstrekte of geïnformeerde betalingsgegevens aan de handelaar te melden.

4. Als een consument zijn betalingsverplichting niet op tijd nakomt, nadat de handelaar de consument heeft geïnformeerd over de te late betaling, krijgt de consument 14 dagen om aan de betalingsverplichting te voldoen; Indien betaling niet binnen deze periode van 14 dagen wordt gedaan, wordt de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag betaald en heeft de handelaar het recht om redelijke buitengerechtelijke incassokosten te heffen. Deze incassokosten bedragen hooguit: 15% van onbetaalde bedragen tot €2.500; 10% over de volgende €2.500; en 5% over de volgende €5.000, met een minimum van €40. De handelaar kan afwijken van deze bedragen en percentages die gunstig zijn voor de consument.

Artikel 16 - Klachtenprocedure

1. De handelaar zorgt voor een klachtenprocedure die voldoende publiciteit heeft gekregen en zal een klacht behandelen volgens deze klachtenprocedure.

2. Een consument die tekortkomingen in de uitvoering van een contract heeft ontdekt, moet eventuele klachten onvermeidelijk, volledig en met duidelijke beschrijvingen bij de handelaar indienen.

3. Een antwoord op klachten die aan de handelaar zijn ingediend, zal binnen een periode

van 14 dagen worden verstrekt, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als wordt verwacht dat een klacht een langere verwerkingstijd vereist, zal de handelaar binnen 14 dagen reageren, waarbij ontvangst wordt bevestigd en wordt aangegeven wanneer de consument een uitgebreider antwoord kan verwachten.

4. De consument moet de handelaar een termijn van minstens 4 weken geven om de klacht in gezamenlijk overleg op te lossen. Na deze periode wordt de klacht een geschil dat onder het geschillenbeslechtingschema valt.

Artikel 17 - Geschillen

1. Contracten die zijn aangegaan tussen handelaar en consument en die onderworpen zijn aan deze algemene voorwaarden, zijn alleen onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 18 - Aanvullende of andere bepalingen

Aanvullende bepalingen of bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden, mogen niet nadelig zijn voor de consument en moeten schriftelijk worden vastgelegd, of zodanig dat consumenten ze gemakkelijk toegankelijk kunnen bewaren op een duurzame media.

Bijlage I: Modelformulier voor het recht van terugtrekking

Modelformulier voor terugtrekkingsrecht

(Dit formulier mag alleen worden ingevuld en teruggestuurd als je je uit het contract wilt terugtrekken)

Bakker Services en Solutions BV opereert ook onder de handelsnamen:

Veratron Marineshop.
Blauwhekken 1 E
4751 XD Oud Gastel
Nederland

Telefoon: +31 85 0137980

E-mail: logistics@veratron-marineshop.com

Ik/wij* informeren u hierbij dat, met betrekking tot ons contract betreffende de verkoop van de volgende producten: [beschrijving van het product]*

De levering van de volgende digitale inhoud: [beschrijving van de digitale inhoud]* De levering van de volgende dienst: [beschrijving van de dienst]*

Ik/wij* maken gebruik van ons recht op terugtrekking.

- Besteld op*/ontvangen op* [datum van bestellen van diensten of ontvangst]

- [Naam van de consument(s)]
- [Adres van de consument(s)]
- [Handtekening van de consument(s)] (alleen als dit formulier op papier is ingediend)

*Verwijder of geef aanvullende informatie, indien van toepassing.